



Datenschutzerklärung (Website)

Stand: 08.09.2026

1. Betreiber und Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

BillMore GmbH

Kolpingstraße 14

73433 Aalen

HR-Nr.: HRB 735402, Ulm

Umsatzsteuer-ID-Nummer: DE313425388

Vertreten durch den Geschäftsführer: Steffen Keller

Tel: +49 7361 9992490

Der Anbieter ist derzeit nicht verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten erreichen Sie unter datenschutz@billmore.de, oder per Post an die o.g. Adresse mit dem Adresszusatz „Datenschutz“.

2. Allgemeines

Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend nur „Daten“ genannt) werden vom Betreiber (im Folgenden auch mit „BillMore“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) nur im Rahmen der Erforderlichkeit sowie zum Zwecke der Bereitstellung der Websites billmore.com, billmore.de und docs.billmore.de verarbeitet.

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden. Zudem informieren wir Sie nachfolgend über die von uns zu Optimierungszwecken sowie zur Steigerung der Nutzungsqualität eingesetzten Fremdkomponenten, soweit hierdurch andere Anbieter Daten in eigener Verantwortung verarbeiten.

3. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls von Ihnen angegeben, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

(3) Falls wir für einzelne Funktionen unserer Website auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

(4) Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, und werden regelmäßig kontrolliert.

4. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

(2) Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Erteilung einer Einwilligung ist stets freiwillig; aus der Verweigerung oder dem Widerruf einer Einwilligung entstehen Ihnen keine Nachteile. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Zum Widerruf von Einwilligungen in Cookies und vergleichbare Technologien siehe Ziff. 5 und 6.

(3) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren.

5. Verwendung von Cookies

(1) Bei der Nutzung unserer Website werden Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres Endgerätes gespeichert werden. Durch Cookies können

der Stelle, die das Cookie setzt (hier: uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, unsere Website insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen von Ihnen zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie unsere Website erneut nutzen. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen.

(2) Beim Aufruf unserer Website werden Sie über ein Einwilligungsbanner (siehe Ziff. 6) um Ihre Einwilligung in die Verwendung technisch nicht notwendiger Cookies gebeten. Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und Ihre Auswahl ändern. Rufen Sie hierzu die Cookie-Einstellungen über das dauerhaft am unteren Seitenrand eingeblendete Widerruf-Symbol oder über den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende der Seite auf. Alternativ können Sie auch über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers die Übertragung von Cookies deaktivieren und schon gespeicherte Cookies löschen.

(3) Die Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in Ihrem Endgerät und den Zugriff auf solche Informationen ist bei technisch notwendigen Cookies § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Bei technisch nicht notwendigen Cookies ist die Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

6. Einwilligungsverwaltung mit Cookiebot (Consent Management)

(1) Zur Einholung, Verwaltung und Dokumentation Ihrer Einwilligungen setzen wir auf unseren Websites die Consent-Management-Plattform „Cookiebot“ der Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark („Usercentrics“), ein. Beim ersten Aufruf unserer Website wird Ihnen ein Einwilligungsbanner angezeigt, über das Sie Ihre Einwilligung in die Speicherung von Cookies und vergleichbaren Technologien insgesamt oder getrennt nach den Kategorien „Notwendig“, „Präferenzen“, „Statistiken“ und „Marketing“ erteilen oder ablehnen können. Technisch nicht notwendige Cookies werden erst gesetzt, nachdem Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Opt-in); eine Vorauswahl nicht notwendiger Kategorien erfolgt nicht.

(2) Cookiebot speichert Ihre Entscheidung in dem technisch notwendigen Cookie „CookieConsent“ mit einer Laufzeit von 12 Monaten auf Ihrem Endgerät. Zum Nachweis der Einwilligung (Art. 7 Abs. 1 DSGVO) protokolliert Usercentrics Ihre Entscheidung für die Dauer von 12 Monaten; verarbeitet werden dabei insbesondere Ihre gekürzte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Entscheidung, Browserinformationen, die URL, von der die Entscheidung gesendet wurde, ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Schlüssel sowie Ihr Einwilligungsstatus. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Wir haben mit Usercentrics einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

(3) Rechtsgrundlage für die Speicherung des Cookies „CookieConsent“ ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da das Cookie für die von Ihnen gewünschte Verwaltung Ihrer Einwilligungen unbedingt erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Protokollierung der Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit unserer Nachweispflicht aus Art. 7 Abs. 1 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse an einer rechtssicheren Ausgestaltung unserer Website).

(4) Informationen des Drittanbieters: Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark.

Datenschutzerklärung: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>.

7. Erstellung von Log-Files

(1) Bei der Nutzung unserer Website erfassen wir automatisch bestimmte technische Daten in sogenannten Log-Files. Diese Daten sind erforderlich, um die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten und unsere Dienste zu optimieren. Die erfassten Informationen umfassen insbesondere:

- IP-Adresse des zugreifenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Verwendeter Browser und Betriebssystem
- Übertragene Datenmenge
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

(2) Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Gewährleistung der technischen Sicherheit und Optimierung unseres Angebots. Die gespeicherten Log-Daten werden automatisch nach spätestens 30 Tagen gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung zur Fehleranalyse oder aus Sicherheitsgründen erforderlich ist.

8. Links zu anderen Websites

Unser Dienst kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Drittlink klicken, werden Sie direkt auf die Website des betreffenden Dritten weitergeleitet, wobei es zu Übermittlung von personenbezogenen Daten kommen kann. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich jeweils die Datenschutzerklärungen aller von Ihnen besuchten Websites durchzulesen.

Wir haben keine Kontrolle über die Inhalte, Datenschutzvorschriften und -praktiken dritter Websites oder Dienste und übernehmen in diesem Zusammenhang keine Haftung.

9. Einsatz von Amazon Web Services (AWS)

Zur Bereitstellung von technisch fehlerfreien und hochverfügbaren Diensten nutzen wir die Services von Amazon Web Services EMEA SARL.

Informationen des Drittanbieters: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, Fax: + 352 2789 0057; Nutzungsbedingungen: <https://aws.amazon.com/de/agreement/>, Datenschutzerklärung: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>, sowie weitere Informationen zur DSGVO-Konformität: <https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/>.

Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten von Amazon an Drittstaaten übermittelt werden, und ggf. Behörden auf die beim Anbieter gespeicherten Daten zugreifen könnten, haben wir zur Gewährleistung des angemessenen Schutzniveaus einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit dem Anbieter geschlossen. Zudem sichert der Anbieter zu, dass er mit seinen Unterauftragnehmern im nicht-europäischen Ausland Verträge auf Basis der EU-Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO geschlossen hat, um das Schutzniveau zu gewährleisten.

Darüber hinaus hat die Europäische Kommission am 10.07.2023 den Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) angenommen. Auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses kann nach Art. 44, 45 eine Datenübermittlung an diejenigen Unternehmen vorgenommen werden, die unter dem DPF [zertifiziert](#) wurden. Dies ist bei AWS der Fall.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie für den Einsatz von Amazon AWS unter Einbeziehung von Unterauftragnehmern durch Amazon gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Der Einsatz von AWS ist für die Vertragserfüllung der Bereitstellung eines sicheren und hochverfügbaren Online-Dienstes erforderlich.

10. Einsatz des Google Tag Managers

(1) Wir nutzen auf unserer Website den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Der Google Tag Manager dient ausschließlich der Verwaltung und Auslieferung von Website-Tags, insbesondere für die in den nachfolgenden Ziffern beschriebenen Dienste. Er setzt selbst keine Cookies und erhebt keine personenbezogenen Daten zu eigenen Zwecken; beim Laden des Dienstes wird jedoch technisch bedingt Ihre IP-Adresse an Google übertragen.

(2) Einwilligungsbedürftige Tags werden über den Google Tag Manager erst ausgelöst, nachdem Sie die jeweilige Einwilligung über unser Einwilligungsbanner (siehe Ziff. 6) erteilt haben.

(3) Rechtsgrundlage für den Einsatz des Google Tag Managers ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten, sicheren und übersichtlichen Einbindung und Verwaltung der eingesetzten Dienste gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

(4) Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA an die Google LLC übermittelt werden, gelten die Ausführungen in Ziff. 11 entsprechend; Google LLC ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

11. Einsatz von Google Analytics

(1) Sofern Sie hierin über unser Einwilligungsbanner eingewilligt haben (Kategorie „Statistiken“), nutzen wir Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Der Dienst dient der Messung der Reichweite unserer Website sowie der Analyse des Nutzungsverhaltens, um unser Angebot zu verbessern.

(2) Google Analytics 4 setzt hierzu die Cookies „_ga“ und „_ga_9EZEP6Y9PH“ mit einer Laufzeit von jeweils 2 Jahren auf Ihrem Endgerät, um Ihren Browser bei künftigen Besuchen wiederzuerkennen. Erfasst werden insbesondere aufgerufene Seiten, Verweildauer, Herkunftsseite (Referrer), verwendeter Browser und Gerätetyp sowie der ungefähre Standort. IP-Adressen werden bei Nutzern in der Europäischen Union nach Angaben von Google nur zur groben geografischen Zuordnung verwendet und nicht protokolliert oder gespeichert.

(3) Die auf Nutzer- und Ereignisebene gespeicherten Daten werden in unserem Google-Analytics-Konto nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

(4) Unser Google-Analytics-Konto ist mit unserem Google-Ads-Konto verknüpft. Sofern Sie zusätzlich in die Kategorie „Marketing“ eingewilligt haben, können aus den Analysedaten Zielgruppen (sog. Remarketing-Audiences) gebildet und zu Werbezwecken an Google Ads übertragen werden (siehe Ziff. 12).

(5) Rechtsgrundlage für die Speicherung der Cookies und das Auslesen der darin enthaltenen Informationen ist § 25 Abs. 1 TDDDG, für die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen (siehe Ziff. 5 und 6).

(6) Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA an die Google LLC übermittelt werden und ggf. US-amerikanische Behörden auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen können, haben wir mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO geschlossen. Zudem ist Google LLC unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass eine Übermittlung auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10.07.2023 gemäß Art. 44, 45 DSGVO erfolgen kann.

(7) Informationen des Drittanbieters: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Nutzungsbedingungen: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>,

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

12. Einsatz von Google Ads

(1) Sofern Sie hierin über unser Einwilligungsbanner eingewilligt haben (Kategorie „Marketing“), nutzen wir auf unserer Website das Online-Werbeprogramm „Google Ads“ der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Wir setzen den Dienst zu drei Zwecken ein: zur Messung des Erfolgs unserer

Werbeanzeigen (Conversion-Messung), zur Bildung von Zielgruppen für interessenbezogene Werbung (Remarketing) sowie zum nachträglichen, serverseitigen Import von Conversions.

(2) Conversion-Messung: Klicken Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige, setzt das Google-Ads-Tag die Cookies „_gcl_au“ und „_gcl_aw“ mit einer Laufzeit von jeweils 90 Tagen auf Ihrem Endgerät. Führen Sie anschließend eine bestimmte Handlung aus (z. B. eine Registrierung), können wir und Google erkennen, dass die Anzeige erfolgreich war. Wir erfahren dabei nicht Ihre Identität, sondern lediglich die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige reagiert haben.

(3) Remarketing / Zielgruppenbildung: Das Google-Ads-Tag erfasst zudem Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website und ordnet Ihren Browser sogenannten Remarketing-Listen zu. Auf dieser Grundlage kann Ihnen im Google-Werbenetzwerk (z. B. in der Google-Suche oder auf Websites von Google-Partnern) interessenbezogene Werbung angezeigt werden.

(4) Serverseitiger Conversion-Import: Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website, enthält die aufgerufene URL eine pseudonyme Klick-Kennung (sog. „GCLID“ bzw. „GBRAID“/„WBRAID“). Sofern Sie in die Kategorie „Marketing“ eingewilligt haben und sich anschließend in unserer Webanwendung registrieren, speichern wir diese Klick-Kennung zusammen mit Ihrem dokumentierten Einwilligungsstatus in unserem System und übermitteln die Conversion nachträglich serverseitig über die Google Ads API an Google. Auf diese Weise können auch Ereignisse, die zeitlich nach Ihrem Websitebesuch liegen (z. B. der Abschluss eines Abonnements), einer Anzeige zugeordnet werden. Die Klick-Kennung wird gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich ist, spätestens jedoch 90 Tage nach ihrer Erhebung.

(5) Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA an die Google LLC mit Sitz in Kalifornien, USA, übertragen werden, und ggf. US-amerikanische Behörden auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen können, kann das Schutzniveau durch die Vereinbarung von Auftragsverarbeitungsverträgen mit Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO gewährleistet werden. Wir haben mit Google einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

(6) Darüber hinaus hat die Europäische Kommission am 10.07.2023 den Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) angenommen. Auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses kann nach Art. 44, 45 eine Datenübermittlung an diejenigen Unternehmen vorgenommen werden, die unter dem DPF zertifiziert wurden. Dies ist bei Google der Fall.

(7) Rechtsgrundlage für die Speicherung der Cookies und das Auslesen der Klick-Kennung ist § 25 Abs. 1 TDDDG, für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich der serverseitigen Speicherung und Übermittlung der Klick-Kennung an Google – Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen (siehe Ziff. 5 und 6).

(8) Informationen des Drittanbieters: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzungsbedingungen: <https://policies.google.com/terms?hl=de>, Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

13. Einsatz von Microsoft Advertising (UET)

(1) Sofern Sie hierin über unser Einwilligungsbanner eingewilligt haben (Kategorie „Marketing“), nutzen wir auf unserer Website Microsoft Advertising mit der Funktion „Universal Event Tracking“ (UET), einen Dienst der Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland („Microsoft“). Der Dienst dient der Messung des Erfolgs unserer Werbeanzeigen in der Microsoft-Suche (Bing) und im Microsoft-Werbenetzwerk (Conversion-Messung) sowie der Bildung von Zielgruppen für interessenbezogene Werbung (Remarketing).

(2) Das UET-Tag setzt hierzu die Cookies „_uetid“ (Laufzeit 1 Tag) und „_uetvid“ (Laufzeit ca. 390 Tage) auf Ihrem Endgerät. Daneben kann Microsoft das Cookie „MUID“ setzen bzw. auslesen, das der Wiedererkennung Ihres Browsers über Microsoft-Dienste hinweg dient.

(3) Serverseitiger Conversion-Import: Gelangen Sie über eine Microsoft-Anzeige auf unsere Website, enthält die aufgerufene URL eine pseudonyme Klick-Kennung (sog. „msclkid“). Sofern Sie eingewilligt haben und sich anschließend in unserer Webanwendung registrieren, speichern wir diese Kennung und übermitteln die Conversion nachträglich serverseitig an Microsoft. Ziff. 12 Abs. 4 gilt entsprechend, einschließlich der dort genannten Speicherdauer.

(4) Rechtsgrundlage für die Speicherung der Cookies und das Auslesen der Klick-Kennung ist § 25 Abs. 1 TDDDG, für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich der serverseitigen Speicherung und Übermittlung der Klick-Kennung an Microsoft – Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen (siehe Ziff. 5 und 6).

(5) Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA an die Microsoft Corporation übermittelt werden und ggf. US-amerikanische Behörden auf die bei Microsoft gespeicherten Daten zugreifen können, haben wir mit Microsoft Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO vereinbart. Zudem ist die Microsoft Corporation unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass eine Übermittlung auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10.07.2023 gemäß Art. 44, 45 DSGVO erfolgen kann.

(6) Informationen des Drittanbieters: Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

14. Einsatz des Meta-Pixels und der Meta Conversions API

(1) Sofern Sie hierin über unser Einwilligungsbanner eingewilligt haben (Kategorie „Marketing“), setzen wir auf unserer Website das Meta-Pixel sowie die Meta Conversions API ein, Dienste der Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland („Meta“). Die Dienste dienen der Messung des Erfolgs unserer Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram (Conversion-Messung) sowie der Bildung von Zielgruppen für interessenbezogene Werbung (sog. Custom Audiences / Remarketing).

(2) Das Meta-Pixel setzt hierzu die Cookies „_fbp“ und „_fbclid“ mit einer Laufzeit von jeweils 90 Tagen auf Ihrem Endgerät und erfasst Ereignisse wie Seitenaufrufe und Registrierungen. Ergänzend übermitteln wir dieselben Ereignisse serverseitig über die Meta Conversions API an Meta, einschließlich der pseudonymen Klick-Kennung („fbclid“) und technischer Angaben zu Ihrem Besuch.

(3) Gemeinsame Verantwortlichkeit: Für die Erhebung der Daten auf unserer Website und ihre Übermittlung an Meta sind wir mit Meta gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO. Die uns hierbei obliegenden Pflichten haben wir mit Meta in einer Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung geregelt; das Wesentliche dieser Vereinbarung ist abrufbar unter https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Danach ist Meta insbesondere dafür verantwortlich, Ihnen die Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO zur gemeinsamen Verarbeitung bereitzustellen und die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte nach Art. 15–20 DSGVO hinsichtlich der bei Meta gespeicherten Daten zu ermöglichen. Sie können Ihre Rechte gleichwohl auch gegenüber uns geltend machen (Art. 26 Abs. 3 DSGVO). Die anschließende Verarbeitung der Daten durch Meta zu eigenen Zwecken erfolgt in deren alleiniger datenschutzrechtlicher Verantwortung.

(4) Rechtsgrundlage für die Speicherung der Cookies und das Auslesen der Klick-Kennung ist § 25 Abs. 1 TDDDG, für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich der serverseitigen Übermittlung über die Conversions API – Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen (siehe Ziff. 5 und 6).

(5) Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA an die Meta Platforms, Inc. übermittelt werden und ggf. US-amerikanische Behörden auf die bei Meta gespeicherten Daten zugreifen können, hat Meta Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO abgeschlossen. Zudem ist die Meta Platforms, Inc. unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass eine Übermittlung auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10.07.2023 gemäß Art. 44, 45 DSGVO erfolgen kann.

(6) Informationen des Drittanbieters: Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland.
Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

15. Einsatz des OpenAI-Ads-Pixels und der OpenAI Conversions API

(1) Sofern Sie hierin über unser Einwilligungsbanner eingewilligt haben (Kategorie „Marketing“), setzen wir auf unserer Website das Measurement-Pixel von OpenAI Ads sowie die OpenAI Conversions API ein, Dienste der OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland („OpenAI“). Die Dienste dienen der Messung des Erfolgs unserer Werbeanzeigen in ChatGPT (Conversion-Messung). Eine Bildung von Zielgruppen für interessenbezogene Werbung (Remarketing) nehmen wir über diese Dienste nicht vor.

(2) Klicken Sie in ChatGPT auf eine unserer Anzeigen, enthält die aufgerufene URL eine pseudonyme Klick-Kennung (sog. „oppref“). Das über den Google Tag Manager (Ziff. 10) eingebundene Pixel speichert diese Klick-Kennung sowie eine zufällig erzeugte Browser-Kennung in Cookies auf Ihrem Endgerät (Laufzeit höchstens 1 Jahr) und erfasst Seitenaufrufe sowie Klicks auf Links zu unserer Webanwendung. Diese Ereignisse werden zusammen mit den Kennungen, der Adresse der aufgerufenen Seite, Ihrer IP-Adresse und technischen Angaben zu Browser und Endgerät an OpenAI übermittelt. Die jeweils aktuell gesetzten Cookies und ihre Laufzeiten finden Sie in unserer Cookie-Erklärung, die Sie über die Cookie-Einstellungen aufrufen können (Ziff. 5 und 6).

(3) Serverseitiger Conversion-Import: Sofern Sie eingewilligt haben und sich anschließend in unserer Webanwendung registrieren, speichern wir die Klick-Kennung „oppref“ und übermitteln den Beginn der kostenlosen Testphase sowie den Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements nachträglich serverseitig über die OpenAI Conversions API an OpenAI. Übermittelt werden dabei die Klick-Kennung, die Art des Ereignisses, der Zeitpunkt, beim Abonnementabschluss der Betrag sowie eine von uns vergebene Ereignis-Kennung, die eine Doppelzählung verhindert. Name, E-Mail-Adresse oder sonstige Kontaktdaten übermitteln wir nicht. Ziff. 12 Abs. 4 gilt entsprechend, einschließlich der dort genannten Speicherdauer von höchstens 90 Tagen.

(4) Verantwortlichkeit: Für die Erhebung der Daten auf unserer Website und ihre Übermittlung an OpenAI sind wir verantwortlich. OpenAI verarbeitet die erhaltenen Daten als eigenständiger Verantwortlicher zur Messung und Optimierung der Anzeigenauslieferung in ChatGPT sowie zu den in seiner Datenschutzerklärung genannten eigenen Zwecken. Ihre Rechte aus Art. 15 ff. DSGVO hinsichtlich der bei OpenAI gespeicherten Daten können Sie unmittelbar gegenüber OpenAI geltend machen.

(5) Rechtsgrundlage für die Speicherung der Cookies und das Auslesen der Klick-Kennung ist § 25 Abs. 1 TDDDG, für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich der serverseitigen Speicherung und Übermittlung der Klick-Kennung an OpenAI – Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen (siehe Ziff. 5 und 6).

(6) OpenAI verarbeitet die Daten auch in den USA, insbesondere durch die OpenAI OpCo, LLC, San Francisco, sowie durch die von OpenAI eingesetzten Infrastrukturanbieter. Für diese Übermittlungen haben wir mit OpenAI im Rahmen des OpenAI Ad Tools Data Processing Addendum die Standarddatenschutzklauseln der

Europäischen Kommission (Modul 1: Übermittlung zwischen Verantwortlichen) gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO vereinbart.

(7) Informationen des Drittanbieters: OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland. Datenschutzerklärung: <https://openai.com/policies/eu-privacy-policy/>, Informationen zur Datenverarbeitung über die Werbe-Tools: <https://openai.com/policies/ad-tools-dpa/>.

16. Weitergabe von Klick-Kennungen an unsere Webanwendung

(1) Unsere Websites verlinken auf unsere Webanwendung app.billmore.com, für die eine eigene Datenschutzerklärung gilt. Sofern Sie in die Kategorie „Marketing“ eingewilligt haben und Ihr Besuch auf den Klick auf eine unserer Werbeanzeigen zurückgeht, hängen wir beim Aufruf dieser Links die jeweilige pseudonyme Klick-Kennung als URL-Parameter an. Eine Speicherung dieser Parameter auf Ihrem Endgerät erfolgt dabei nicht.

(2) Die Klick-Kennung wird in unserer Webanwendung ausschließlich für die in Ziff. 12 und 13 beschriebene Conversion-Zuordnung verwendet. Haben Sie keine Einwilligung erteilt, werden keine Klick-Kennungen übergeben und es findet keine Conversion-Zuordnung statt.

(3) Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

17. Einsatz von Vercel

Wir nutzen Services von Vercel Inc. für das Hosting unserer Website. Die Website wird dabei durch die Nutzung eines Content Delivery Networks (CDN) zur Verfügung gestellt, durch das Webseiteneinhalte schnell und effektiv abgerufen werden können. Hierzu wird Ihre IP-Adresse an das CDN übermittelt und Log-Files erstellt (siehe Ziff. 7). Der Einsatz dieses Dienstes ist zur Bereitstellung von technisch fehlerfreien und hochverfügbaren Diensten erforderlich.

Informationen des Drittanbieters: Vercel Inc., 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, United States. Nutzungsbedingungen: <https://vercel.com/legal/terms>, Datenschutzerklärung: <https://vercel.com/legal/privacy-policy>, sowie ergänzende Informationen zur Auftragsdatenverarbeitung: <https://vercel.com/legal/dpa>.

Im Falle einer Datenverarbeitung über „Vercel Functions“ wird die Region Frankfurt verwendet. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten an Vercel in die USA übermittelt werden und ggf. US-amerikanische Behörden auf die beim Anbieter gespeicherten Daten zugreifen können, haben wir zur Gewährleistung des angemessenen Schutzniveaus einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit dem Anbieter auf Basis der EU-Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO geschlossen.

Darüber hinaus hat die Europäische Kommission am 10.07.2023 den Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) angenommen. Auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses kann nach Art.

44, 45 eine Datenübermittlung an diejenigen Unternehmen vorgenommen werden, die unter dem DPF [zertifiziert](#) wurden. Dies ist bei Vercel der Fall.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie für den Einsatz von Vercel unter Einbeziehung von Unterauftragnehmern durch Vercel gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Der Einsatz von Vercel ist für die Vertragserfüllung zur zuverlässigen Bereitstellung der Online-Services erforderlich.

Vercel Web Analytics: Zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website setzen wir zudem Vercel Web Analytics ein, einen Dienst der Vercel Inc. Der Dienst arbeitet ohne Cookies; es werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert und es wird nicht auf dort gespeicherte Informationen zugegriffen. Eine Wiedererkennung Ihres Endgeräts über den einzelnen Besuch hinaus findet nicht statt. Erfasst werden ausschließlich aggregierte Angaben wie aufgerufene Seiten, Referrer-URL, Browser- und Gerätetyp, Betriebssystem sowie das ungefähre Herkunftsland; Ihre vollständige IP-Adresse wird nicht dauerhaft gespeichert.

Rechtsgrundlage für diese Reichweitenmessung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der statistischen Analyse und Optimierung unseres Online-Angebots. Einer Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG bedarf es nicht, da weder Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert noch ausgelesen werden. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

18. Einsatz von Zendesk

Zur effizienten Bearbeitung von Kundenanfragen nutzen wir das Zendesk-Ticketsystem. Bei der Nutzung des Systems werden eingehende E-Mails, deren Inhalt sowie weitere von Ihnen freiwillig übermittelte Daten an Zendesk weitergeleitet, um Ihre Anfrage zu erfassen, zu bearbeiten und Ihnen eine zeitnahe Antwort zukommen zu lassen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt hierbei in einem Rechenzentrum in Irland.

Informationen des Drittanbieters: Zendesk, Inc., 1019 Market Street, Suite 600, San Francisco, CA 94103 USA, Nutzungsbedingungen: <https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/main-services-agreement/>, Datenschutzerklärung: <https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/>

Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden und ggf. US-amerikanische Behörden auf die beim Anbieter gespeicherten Daten zugreifen können, haben wir zur Gewährleistung des angemessenen Schutzniveaus einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit dem Anbieter auf Basis der EU-Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO geschlossen.

Darüber hinaus hat die Europäische Kommission am 10.07.2023 den Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) angenommen. Auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses kann nach Art. 44, 45 eine Datenübermittlung an diejenigen Unternehmen vorgenommen werden, die unter dem DPF [zertifiziert](#) wurden. Dies ist bei Zendesk der Fall.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Optimierung unseres Kundenservices.

19. Einsatz von GitBook

(1) Wir nutzen für die Bereitstellung unserer Online-Dokumentation unter <https://docs.billmore.de> den Dienst GitBook. GitBook ermöglicht es uns, Anleitungen und technische Dokumentationen übersichtlich und benutzerfreundlich bereitzustellen. Beim Aufruf unserer Dokumentationsseiten wird Ihre IP-Adresse an GitBook übermittelt und Log-Files erstellt (siehe Ziff. 7). GitBook speichert und verarbeitet Daten auf Servern in den USA.

(2) Bei der Nutzung unserer Dokumentationsseiten werden durch GitBook Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt. Neben technisch notwendigen Cookies (z. B. Session-Cookies) setzt GitBook Cookies zur Analyse des Datenverkehrs ein. Technisch notwendige Cookies dienen der Bereitstellung und Funktionalität des Dienstes; die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Cookies zur Analyse des Datenverkehrs werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt; die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

(3) Informationen des Drittanbieters: GitBook Inc., eine Delaware Corporation, USA. Nutzungsbedingungen: <https://policies.gitbook.com/terms>, Datenschutzerklärung: <https://policies.gitbook.com/privacy-and-security/statement>.

(4) Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten an GitBook in die USA übermittelt werden und ggf. US-amerikanische Behörden auf die beim Anbieter gespeicherten Daten zugreifen können, wurde zur Gewährleistung des angemessenen Schutzniveaus eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit dem Anbieter auf Basis der EU-Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO geschlossen.

(5) Die durch GitBook im Rahmen der Nutzung unserer Dokumentationsseiten erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Weitere Informationen zur Speicherdauer finden Sie in der Datenschutzerklärung von GitBook unter dem oben genannten Link.

(6) Rechtsgrundlage für die Bereitstellung der Dokumentation über GitBook ist unser berechtigtes Interesse an einer technisch einwandfreien und nutzerfreundlichen Bereitstellung unserer Dokumentation gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.